

## REGULAMIN

### Program Certyfikacyjny Pakiet Uczestnika „Firma Godna Polecenia i Zaufania”

#### §1

#### Informacje ogólne

1. CEL PROGRAMU „FIRMA GODNA POLECENIA I ZAUFANIA”

Celem Programu jest promocja pozytywnego wizerunku przedsiębiorców, którzy w sposób rzetelny, solidny oraz zgodny z ogólnie przyjętymi dobrymi zasadami prowadzą działalność gospodarczą. Program promuje, reklamuje oraz rekomenduje współpracę z firmami, które posiadają wysokie standardy zarządzania i prowadzenia biznesu. Realizacja tych celów odbywa się poprzez przyznanie Certyfikatu „Firma Godna Polecenia i Zaufania” oraz uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym.

Kolejnymi etapami są stosowane przez Organizatora zabiegi tj. reklama firmy za pośrednictwem różnych narzędzi internetowych w tym portali społecznościowych i katalogu Firm Godnych Polecenia i Zaufania.
2. Znaczenie użytych sformułowań w regulaminie:
  - a) Certyfikat Firmy Godnej Polecenia i Zaufania nadawany przez firmę audytującą i certyfikującą LB Consulting, zwany dalej Certyfikatem – dokument potwierdzający dobre opinie wśród współpracujących z danym podmiotem klientów i kontrahentów oraz brak zadłużeń w losowo sprawdzonych przez Organizatora bazach i giełdach wierzycelności;
  - b) Wnioskodawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne, z ograniczoną odpowiedzialnością, komandytowe i akcyjne zarejestrowane TYLKO I WYŁĄCZNIE NA TERYTORIUM RP które zgłosiły swoje uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym;
  - c) Organizator – organizatorem Programu jest firma LB Consulting z siedzibą w Smolnicy;
  - d) Komisja – w skład komisji certyfikacyjnej wchodzi osoby z wieloletnim stażem i doświadczeniem w dziedzinach: analityki, bankowości, prawa, marketingu oraz rozwoju przedsiębiorstw. Przewodniczącym komisji od dnia 01.02.2018 pozostaje P. Łukasz Bodnar;
  - e) Certyfikacja – opracowany przez Organizatora, składający się z wielu etapów proces weryfikujący uczciwość, sumiennosc, rzetelnosc oraz wiarygodnosc Wnioskodawcy wobec swoich klientów, kontrahentów oraz organów Państwowych;
  - f) Uczestnictwo – udział w Programie wszystkich Wnioskodawców, którzy przeszli z pozytywnym wynikiem proces certyfikacji i otrzymali Certyfikat Firmy Godnej Polecenia i Zaufania;
3. Niniejszy regulamin określa zasady przyznawania Certyfikatu Firmy Godnej Polecenia i Zaufania przez Organizatora w formie papierowej i elektronicznej oraz zasady rekomendacji i umieszczenia przedsiębiorstwa w katalogu firm o nienagannej opinii.

## §2

### Warunki uczestnictwa w Programie

1. W celu przystąpienia do Programu i Certyfikacji Wnioskodawca zobowiązany jest do zaakceptowania niniejszego regulaminu który każdorazowo zostanie dołączony do umowy.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu i Procesu Certyfikacji jest złożenie stosownej aplikacji:
  - a) Dla Wnioskodawców zgłaszających się do Programu za pośrednictwem strony internetowej: [www.certyfikatydlafirmy.com](http://www.certyfikatydlafirmy.com) poprzez pobranie ze strony Organizatora kwestionariusza „Firmy Godnej Polecenia i Zaufania”, wypełnienia i odesłania na adres korespondencyjny organizatora (tj. LB Consulting, Zwycięstwa 14 lok. 45, 44-100 Gliwice) lub na adres e-mail: [zgloszenia@certyfikatydlafirmy.com](mailto:zgloszenia@certyfikatydlafirmy.com) oraz wniesienie opłaty wstępnej w wysokości 799 PLN + VAT.  
Jeżeli do zrealizowania płatności jest wymagana FV Proforma prosimy o wcześniejszą informację na adres e-mail: [BOK@certyfikatydlafirmy.com](mailto:BOK@certyfikatydlafirmy.com);
  - b) Dla Wnioskodawców zgłaszających się do Programu za pośrednictwem telefonicznego działu sprzedaży poprzez podpisanie umowy dostarczonej przez kuriera przy wcześniej ustalonym terminie oraz wniesienie opłaty wstępnej w wysokości 799 PLN + VAT;
  - c) Numer rachunku bankowego Organizatora:  
NEST BANK: 51 1870 1045 2078 1045 1587 0001
3. Wnioskodawca ubiegający się o przystąpienie do Programu Certyfikacyjnego musi spełnić następujące warunki:
  - a) Prowadzić nieprzerwanie działalność od minimum 12 miesięcy,
  - b) Musi posiadać nienaganną opinię wśród kontrahentów i konsumentów,
  - c) Wnieść opłatę wstępną o której mowa w **§4 pkt.2**,
  - d) Podpisać umowę dostarczoną przez firmę kurierską,
  - e) Nie posiadać wpisów w bazach dłużników oraz na giełdach wierzycelności,
4. Uczestnikiem Programu może zostać firma, która:
  - a) Złożyła odpowiedni wniosek aplikacyjny,
  - b) Podpisała umowę na udział w Programie,
  - c) Nie zalega z opłatami w stosunku do Organizatora Programu,
  - d) Wyraziła zgodę na udostępnienie danych firmy na reklamowanie jej zgodnie z zasadami funkcjonowania Programu,
  - e) Pozytywnie przeszła proces Certyfikacji,

## §3

### Okres trwania uczestnictwa

1. Certyfikat jest nadawany na okres 12 miesięcy od dnia zatwierdzenia Wnioskodawcy przez Komisję Certyfikacyjną.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedstawienia szerszej oferty handlowej w trakcie trwania Programu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia uczestnika z Programu bez podania przyczyny lub w sytuacji naruszenia zasad Programu.

- 4 W przypadku upłynięcia terminu ważności i nieprzedłużenia Certyfikatu, uczestnik zostaje wykreślony z bazy firm Godnych Polecenia i Zaufania tym samym uczestnik traci prawo do posługiwania się certyfikatem papierowym, elektronicznym oraz logo programu. Uczestnik traci także możliwość korzystania z dodatkowych usług, które zapewnia Organizator. W przypadku nie zastosowania się do powyższego zapisu, Organizator zastrzega sobie prawo do nałożenia na Uczestnika kary w wysokości 1000 PLN za każde naruszenie.
- 5 Uczestnik ma prawo do przedłużenia okresu ważności Certyfikatu nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed końcem daty ważności wydanego już Certyfikatu.

#### **§4**

#### **Opłaty związane z uczestnictwem**

1. Złożenie wniosku oraz uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym Firm Godnych Polecenia i Zaufania na okres 12 miesięcy jest bezpłatne pod warunkiem otrzymania pozytywnej oceny przez Komisję Certyfikacyjną.
2. Opłata za przystąpienie do programu certyfikacyjnego wynosi 799 PLN + VAT.
3. Wydanie Certyfikatu w formie papierowej wraz z oprawą jest bezpłatne.
4. Wydanie Certyfikatu w wersji elektronicznej (logo) jest bezpłatne.
5. Telefoniczne potwierdzenie przez BOK (biuro obsługi klienta) uczestnictwa w programie oraz rekomendacja współpracy z firmą (uczestnikiem) jest bezpłatne.
6. Wydanie rekomendacji pisemnej dla uczestnika do 3 sztuk w ciągu trwania umowy jest bezpłatne. Każda następna sztuka wynosi 49 PLN + VAT
7. Akceptując regulamin jednocześnie Uczestnik Programu wyraża zgodę na przesyłanie przez Organizatora faktur pro forma, faktur VAT, korekt oraz duplikatów drogą elektroniczną (Na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. (DZ.U. 2012 nr 249 poz. 1661).
8. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie Certyfikacyjnym w trakcie jego trwania, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

#### **§5**

#### **Certyfikacja**

Organizator przeprowadza proces wraz z Komisją Certyfikacyjną w następujących etapach:

1. Weryfikacja nieprzerwanego prowadzenia działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
2. Weryfikacja w dostępnych wybranych bazach dłużników oraz na giełdach wierzytelności,
3. Weryfikacja nienagannej opinii wśród Kontrahentów,
4. Weryfikacja nienagannej opinii wśród Klientów,
5. Zbadanie Wnioskodawcy za pomocą różnych dostępnych kanałów informacyjnych o jego wiarygodności, rzetelności oraz uczciwości,
6. Sprawdzenie Wnioskodawcy w autorskim programie komputerowym stworzonym na potrzeby procesu weryfikacji. Zasady funkcjonowania programu oraz informacji, które są pozyskiwane za jego pomocą należą bezpośrednio do Organizatora i są objęte tajemnicą handlową. Organizator tym samym oświadcza, iż dane są zabezpieczone z najwyższą

starannością, wykorzystywana jest w tym celu technologia szyfrująca. Organizator staje się tym samym administratorem wszystkich danych.

7. Wnioskodawca, który przejdzie pozytywnie proces certyfikacji zostanie poinformowany drogą elektroniczną o wyniku procesu w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, zaakceptowania regulaminu oraz wniesienia opłaty za uczestnictwo w Programie.
8. W przypadku, gdy Wnioskodawca nie przejdzie procesu certyfikacji z wynikiem pozytywnym nie otrzymuje Certyfikatu „Firma Godna Polecenia i Zaufania” jednak zachowuje prawo do korzystania z wszystkich pozostałych atutów (praw i obowiązków Uczestnika) wynikających z przynależności do Programu przez okres 12 miesięcy.
9. Wnioskodawca, który nie otrzyma Certyfikatu „Firma Godna Polecenia i Zaufania” zostanie poinformowany o negatywnej decyzji Komisji tym samym zachowując prawo do odwołania się od niej i złożenia stosownych wyjaśnień w terminie do 14 dni roboczych liczonych od dnia wysłania informacji.
10. Wnioskodawca, który ponownie będzie chciał przystąpić do procesu Certyfikacji po otrzymaniu ostatecznej decyzji negatywnej wydanej przez Komisję, będzie mógł to uczynić po 12 miesiącach od daty wydania decyzji.

## **§6**

### **Pakiet Uczestnika Programu Certyfikacyjnego Firma Godna Polecenia i Zaufania**

Przystępując do Programu oraz przechodząc pozytywnie Certyfikację, Uczestnik otrzymuje:

- ✓ Certyfikat w formie papierowej wraz z oprawą,
- ✓ Certyfikat w wersji elektronicznej, logo do postugiwania się na stronie www, fakturach, stopce E-mail,
- ✓ Wizualizację swojej firmy w bazie Firm Godnych Zaufania i Polecenia,
- ✓ Możliwość weryfikacji telefonicznej przez kontrahentów i klientów,
- ✓ Możliwość wystawienia rekomendacji w formie pisemnej (do 3 sztuk bezpłatnie w ciągu trwania umowy),
- ✓ Promocję swojej firmy za pomocą mediów społecznościowych – na oficjalnych stronach Organizatora Programu,
- ✓ Możliwość brania udziału w eventach, imprezach i konferencjach przygotowywanych przez Organizatora,
- ✓ Dostęp do grupy zakupowej organizowanej przez właściciela Programu oraz podmiotów współpracujących,

## **§7**

### **Baza Firm Godnych Zaufania i Polecenia**

Wnioskodawca na potrzeby promocji swojego przedsiębiorstwa może przesłać na adres [BOK@certyfikatydlafirmy.com](mailto:BOK@certyfikatydlafirmy.com) informacje o firmie, logo i zdjęcia, które mogą zostać wykorzystane do promowania firmy Uczestnika po przez oficjalne kanały Organizatora w mediach społecznościowych oraz bazie firm.

**Postanowienia końcowe**

1. Organizator udziela Certyfikowanemu Uczestnikowi pełnomocnictwo na okres trwania umowy na publikację i reklamowanie informacji o swojej wiarygodności, rzetelności oraz solidności potwierdzonej Certyfikatem wydanym przez Organizatora w środkach masowego przekazu oraz za pomocą wszelkich innych dostępnych form reklamowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie Certyfikatu i Programu Certyfikacyjnego. O wszystkich zmianach Uczestnik programu zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Na zaakceptowanie zmian w regulaminie zostaje wyznaczony czas 7 dni roboczych, brak informacji zwrotnej od Uczestnika programu jest jednoznaczne z akceptacją nowych zapisów.
3. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie i treści regulaminu będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Niniejszy regulamin jest wiążący i jego akceptacja oznacza zgodę na wszystkie jego postanowienia.