



REGULAMIN

Program Certyfikacyjny Pakiet Uczestnika „Firma Godna Polecenia i Zaufania” 2020

§1

Informacje ogólne

1. CEL PROGRAMU „FIRMA GODNA POLECENIA I ZAUFANIA”

Celem Programu jest promocja pozytywnego wizerunku przedsiębiorców, którzy w sposób rzetelny, solidny oraz zgodny z ogólnie przyjętymi dobrymi zasadami prowadzą działalność gospodarczą. Program promuje, reklamuje oraz rekomenduje współpracę z firmami, które posiadają wysokie standardy zarządzania i prowadzenia biznesu. Realizacja tych celów odbywa się poprzez przyznanie Certyfikatu „Firma Godna Polecenia i Zaufania” oraz uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym. Kolejnymi etapami są stosowane przez Organizatora zabiegi tj. reklama firmy za pośrednictwem różnych narzędzi internetowych w tym portali społecznościowych i katalogu Firm Godnych Polecenia i Zaufania.

2. Znaczenie użytych sformułowań w regulaminie:

- a) Certyfikat Firmy Godnej Polecenia i Zaufania nadawany przez firmę audytującą i certyfikującą LB Consulting, zwany dalej Certyfikatem – dokument potwierdzający dobre opinie wśród współpracujących z danym podmiotem klientów i kontrahentów oraz brak zadłużeń w losowo sprawdzonych przez Organizatora bazach i giełdach wierzycelności;
- b) Wnioskodawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne, z ograniczoną odpowiedzialnością, komandytowe i akcyjne zarejestrowane TYLKO I WYŁĄCZNIE NA TERYTORIUM RP które zgłosiły swoje uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym;
- c) Organizator – organizatorem Programu jest firma LB Consulting z siedzibą w Smolnicy;
- d) Komisja – w skład komisji certyfikacyjnej wchodzi osoby z wieloletnim stażem i doświadczeniem w dziedzinach: analityki, bankowości, prawa, marketingu oraz rozwoju przedsiębiorstw. Przewodniczącym komisji od dnia 01.02.2018 pozostaje P. Łukasz Bodnar;
- e) Certyfikacja – opracowany przez Organizatora, składający się z wielu etapów proces weryfikujący uczciwość, sumiennosc, rzetelnosc oraz wiarygodność Wnioskodawcy wobec swoich klientów, kontrahentów oraz organów Państwowych;
- f) Uczestnictwo – udział w Programie wszystkich Wnioskodawców, którzy przeszli z pozytywnym wynikiem proces certyfikacji i otrzymali Certyfikat Firmy Godnej Polecenia i Zaufania;

3. Niniejszy regulamin określa zasady przyznawania Certyfikatu Firmy Godnej Polecenia i Zaufania przez Organizatora w formie papierowej i elektronicznej oraz zasady rekomendacji i umieszczenia przedsiębiorstwa w katalogu firm o nienagannej opinii.

§2

Warunki uczestnictwa w Programie

1. W celu przystąpienia do Programu i Certyfikacji Wnioskodawca zobowiązany jest do zaakceptowania niniejszego regulaminu który dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej Organizatora, tj. www.certyfikatydlafirmy.com
2. Warunkiem przystąpienia do Programu i Procesu Certyfikacji (wstępnej jak i właściwej) jest złożenie stosownej aplikacji:
 - a) Dla Wnioskodawców zgłaszających się do Programu Certyfikacyjnego za pośrednictwem strony internetowej: www.certyfikatydlafirmy.com poprzez pobranie ze strony Organizatora formularza zgłoszeniowego odpowiedniego do wybranego pakietu, wypełnienia i odesłania na adres e-mail: zgloszenia@certyfikatydlafirmy.com lub na adres korespondencyjny organizatora (tj. LB Consulting, Tarnogórska 122 lok. 5, 44-102 Gliwice);
 - b) Dla Wnioskodawców zgłaszających się do Programu za pośrednictwem telefonicznego działu sprzedaży poprzez odebranie wiadomości e-mail od doradcy, pobranie formularza zgłoszeniowego wraz z ankietą scoringową (w zależności od wybranego pakietu), uzupełnienie ich oraz odesłanie na adres e-mail: zgloszenia@certyfikatydlafirmy.com lub na adres korespondencyjny Organizatora (tj. LB Consulting, Tarnogórska 122 lok. 5, 44-102 Gliwice);
3. Po ukończeniu Procesu Certyfikacji wstępnej z pozytywnym wynikiem, Wnioskodawca uzyskuje możliwość rozpoczęcia Procesu Certyfikacji właściwej
4. Wnioskodawca ubiegający się o przystąpienie do Programu Certyfikacyjnego musi spełnić następujące warunki:
 - a) Prowadzić nieprzerwanie działalność od minimum 12 miesięcy;
 - b) Musi posiadać nienaganną opinię wśród kontrahentów i konsumentów;
 - c) Wnieść opłatę wstępną o której mowa w **§4 pkt.3**;
 - d) Dostarczyć do Organizatora uzupełniony formularz zgłoszeniowy wraz z ankietą scoringową (w zależności od wybranego pakietu);
 - e) Nie posiadać wpisów w bazach dłużników oraz na giełdach wierzytelności;
 - f) Oświadczyć lub zaświadczyć o braku zadłużeń względem instytucji państwowych;
5. Uczestnikiem Programu może zostać firma, która:
 - a) Złożyła odpowiedni wniosek aplikacyjny;
 - b) Nie zalega z opłatami w stosunku do Organizatora Programu;
 - c) Wyraziła zgodę na udostępnienie danych firmy na reklamowanie jej zgodnie z zasadami funkcjonowania Programu;
 - d) Pozytywnie przeszła proces Certyfikacji wstępnej oraz właściwej (czyt. Zdalnego audytu i badania przedsiębiorstwa);

§3




Okres trwania uczestnictwa

1. Certyfikat jest nadawany na okres 12 miesięcy od dnia zatwierdzenia Wnioskodawcy przez Komisję Certyfikacyjną.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedstawienia szerszej oferty handlowej w trakcie trwania Programu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia uczestnika z Programu w sytuacji naruszenia zasad Programu.
4. W przypadku upływu terminu ważności i nieprzedłużenia Certyfikatu, uczestnik zostaje wykreślony z bazy firm Godnych Polecenia i Zaufania tym samym uczestnik traci prawo do posługiwania się certyfikatem papierowym, elektronicznym oraz logo programu. Uczestnik traci także możliwość korzystania z dodatkowych usług, które zapewnia Organizator.
5. Uczestnik ma prawo do przedłużenia okresu ważności Certyfikatu nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed końcem daty ważności wydanego już Certyfikatu.

§4

Opłaty związane z uczestnictwem

1. Złożenie wniosku oraz uczestnictwo w Programie Certyfikacyjnym Firm Godnych Polecenia i Zaufania na okres 12 miesięcy jest bezpłatne pod warunkiem otrzymania pozytywnej oceny Certyfikacji właściwej przez Komisję Certyfikacyjną
2. **Wstępna weryfikacja przedsiębiorstwa wnioskodawcy jest bezpłatna**
3. Opłata za proces certyfikacji właściwej została określona na stronie internetowej Organizatora www.certyfikatydlafirmy.com w zakładce „opłaty” jak również w tabeli poniżej:

Wielkość Firmy	Mikro Firmy*	Małe Firmy**	Średnie Firmy***	Duże Firmy****
 Pakiet Standard	799 PLN	1.499 PLN	3.999 PLN	6.999 PLN
 Pakiet Silver	1.299 PLN	1.999 PLN	5.999 PLN	11.999 PLN
 Pakiet Gold	1.499 PLN	2.199 PLN	6.999 PLN	14.999 PLN

*mikro firmy (przychód do 1 mln PLN za ubiegły rok obrachunkowy)

**małe firmy (przychód od 1mln – 5 mln PLN za ubiegły rok obrachunkowy)

***średnie firmy (przychód od 5mln – 25mln PLN za ubiegły rok obrachunkowy)

****duże firmy (przychód powyżej 25mln PLN za ubiegły rok obrachunkowy)

4. Podane kwoty za proces certyfikacji właściwej są kwotami netto i należy do nich doliczyć należny podatek VAT w wysokości 23%
5. Numer rachunku Organizatora (LB Consulting): PKO BP 67 1020 2401 0000 0902 0578 8650
Tytuł przelewu: Proces Certyfikacji, NIP: XXX-XXX-XX-XX
6. Wydanie Certyfikatu w formie papierowej wraz z oprawą jest wliczone w cenę pakietu
7. Wydanie Certyfikatu w wersji elektronicznej wraz z logo jest wliczone w cenę pakietu
8. Telefoniczne potwierdzenie przez BOK (biuro obsługi klienta) uczestnictwa w programie oraz rekomendacja współpracy z firmą (uczestnikiem) jest bezpłatne
9. Wydanie rekomendacji pisemnej dla uczestnika do 3 sztuk w ciągu trwania terminu ważności certyfikatu jest bezpłatne. Każda następna sztuka wynosi 49 PLN + 23% VAT (w ciągu 12-sto miesięcznego terminu ważności certyfikatu – tylko dla pakietów Silver i Gold)
10. Akceptując regulamin jednocześnie Uczestnik Programu wyraża zgodę na przesyłanie przez Organizatora faktur pro forma, faktur VAT, korekt oraz duplikatów drogą elektroniczną (Na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. (DZ.U. 2012 nr 249 poz. 1661).
11. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z udziału w Programie Certyfikacyjnym w trakcie jego trwania, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

§5

Certyfikacja

Organizator przeprowadza proces wraz z Komisją Certyfikacyjną w następujących etapach:

1. Weryfikacja nieprzerwanego prowadzenia działalności gospodarczej przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy,
2. Weryfikacja w dostępnych wybranych bazach dłużników oraz na giełdach wierzytelności,
3. Weryfikacja nienagannej opinii wśród Kontrahentów,
4. Weryfikacja nienagannej opinii wśród Klientów,
5. Zbadanie Wnioskodawcy za pomocą różnych dostępnych kanałów informacyjnych o jego wiarygodności, rzetelności oraz uczciwości,
6. Sprawdzenie Wnioskodawcy w autorskim programie komputerowym stworzonym na potrzeby procesu weryfikacji. Zasady funkcjonowania programu oraz informacji, które są pozyskiwane za jego pomocą należą bezpośrednio do Organizatora i są objęte tajemnicą handlową. Organizator tym samym oświadcza, iż dane są zabezpieczone z najwyższą starannością, wykorzystywana jest w tym celu technologia szyfrująca. Organizator staje się tym samym administratorem wszystkich danych.
7. Wnioskodawca, który przejdzie pozytywnie wstępny proces weryfikacji zakwalifikuje się tym samym do procesu certyfikacji właściwej, który trwa:
 - a. Dla PAKIETU STANDARD – do 10 dni roboczych
 - b. Dla PAKIETU SILVER – do 10 dni roboczych (licząc od momentu dostarczenia kompletu dokumentów, w tym; oświadczeń/zaświadczeń o niezaleganiu względem instytucji państwowych)
 - c. Dla PAKIETU GOLD – do 10 dni roboczych (licząc od momentu dostarczenia kompletu dokumentów, w tym; zaświadczeń o niezaleganiu względem instytucji państwowych)
8. Aby przystąpić do procesu certyfikacji właściwej Wnioskodawca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za proces certyfikacji (wysokość opłaty została określona wg. Tabeli w **§4 p.3**)
9. W przypadku, gdy Wnioskodawca nie przejdzie procesu certyfikacji wstępnej nie ma możliwości przystąpienia do procesu certyfikacji właściwej
10. Wnioskodawca, który nie otrzyma Certyfikatu „Firma Godna Polecenia i Zaufania” zostanie poinformowany o negatywnej decyzji Komisji tym samym zachowując prawo do odwołania się od niej i złożenia stosownych wyjaśnień w terminie do 14 dni roboczych liczonych od dnia wysłania informacji.
11. Wnioskodawca, który ponownie będzie chciał przystąpić do procesu Certyfikacji po otrzymaniu ostatecznej decyzji negatywnej wydanej przez Komisję, będzie mógł to uczynić po 6 miesiącach od daty wydania decyzji.

§6

Pakiet Uczestnika Programu Certyfikacyjnego Firma Godna Polecenia i Zaufania

Przystępując do Programu oraz przechodząc pozytywnie Proces Certyfikacji, Uczestnik otrzymuje:

- ✓ Certyfikat w formie papierowej wraz z oprawą,
- ✓ Certyfikat w wersji elektronicznej, logo do posługiwania się na stronie www, fakturach, stopce E-mail,
- ✓ Wizualizację swojej firmy w bazie Firm Godnych Zaufania i Polecenia,
- ✓ Możliwość weryfikacji telefonicznej przez kontrahentów i klientów,
- ✓ Możliwość wystawienia rekomendacji w formie pisemnej (do 3 sztuk bezpłatnie w ciągu trwania umowy),
- ✓ Promocję swojej firmy za pomocą mediów społecznościowych – na oficjalnych stronach Organizatora Programu,
- ✓ Możliwość brania udziału w eventach, imprezach i konferencjach przygotowywanych przez Organizatora,
- ✓ Dostęp do grupy zakupowej organizowanej przez właściciela Programu oraz podmiotów współpracujących,

§7

Baza Firm Godnych Zaufania i Polecenia

Uczestnik na potrzeby promocji swojego przedsiębiorstwa może przestać na adres BOK@certyfikatydlafirmy.com informacje o firmie, logo i zdjęcia, które mogą zostać wykorzystane do promowania firmy Uczestnika poprzez oficjalne kanały Organizatora w mediach społecznościowych oraz bazie firm.

§8

Postanowienia końcowe

1. Organizator udziela Certyfikowanemu Uczestnikowi pełnomocnictwo na okres 12 miesięcy na publikację i reklamowanie informacji o swojej wiarygodności, rzetelności oraz solidności potwierdzonej Certyfikatem wydanym przez Organizatora w środkach masowego przekazu oraz za pomocą wszelkich innych dostępnych form reklamowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie Certyfikatu i Programu Certyfikacyjnego. O wszystkich zmianach Uczestnik programu zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Na zaakceptowanie zmian w regulaminie zostaje wyznaczony czas 7 dni roboczych, brak informacji zwrotnej od Uczestnika programu jest jednoznaczne z akceptacją nowych zapisów.
3. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie i treści regulaminu będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Niniejszy regulamin jest wiążący i jego akceptacja oznacza zgodę na wszystkie jego postanowienia.